

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Рыбницкий филиал
Кафедра информатики и программной инженерии

Научно-практический проект

В рамках центра инженерных инициатив и образования

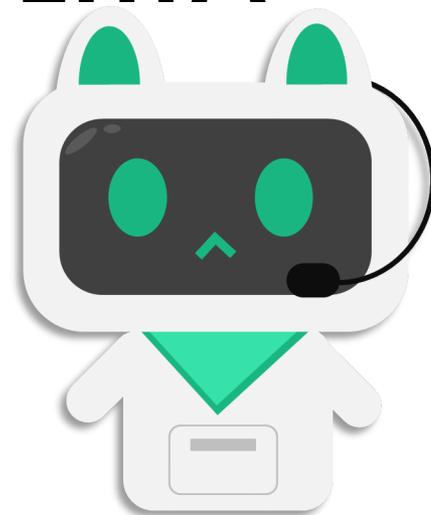
ФОРМИРОВАНИЕ КОНТЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЧАТ-БОТА

Выполнили:

ученицы 11 класса МОУ «Рыбницкая СОШ №8»
Косенко Алина Сергеевна и Вахрамеева Юлия Ивановна

Научный руководитель:

доцент, Шестопап Оксана Викторовна



Актуальность

В последние несколько лет актуальной тенденцией в IT-индустрии стало создание **чат-ботов**, которые имеют настолько большой потенциал в использовании, что, как считают эксперты, в будущем **заменяют собой множество приложений, интернет-поисковиков** и даже, приведут к **исчезновению профессий**.



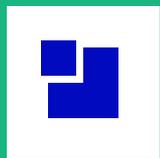
Цели, задачи, объект и практическая значимость

- **Цель** исследовательской работы – разработать контент образовательных чат-ботов.
- **Задачи** исследовательской работы:
 - рассмотреть основные сведения о чат-ботах;
 - изучить возможности применения чат-ботов в образовательной сфере;
 - разработать сценарий чат-бота и опубликовать его;
 - разработать практические примеры контента чат-бота для различных образовательных целей.
- **Объект** исследования – средства взаимодействия участников образовательного процесса.
- **Предмет** исследования – чат-боты как современные средства активизации образовательной деятельности обучающихся.
- **Практическая значимость** работы заключается в оптимизации работы с чат-ботами, так как разработанные образцы текстовых оповещений значительно сократить время формирования чат-ботов.

В образовательном процессе чат-бот обеспечивает следующие преимущества:

- Доступность информации в любое время суток.
- Структурированность истории запросов.
- Персонализация взаимодействия.
- Сохранение психологического диалога с обучаемым, построенного на принципе «вопрос-ответ».
- Обратная связь.
- Принимает оплату

Конструкторы чат-ботов



4study.pro



salebot



WinWinBot



Aimylogic



SendPulse



Mobilemonkey.com

Рекомендации по созданию чат-ботов

Определите
цели

Дайте
боту имя

Используйте
кнопки и
быстрые
ответы

Поработайте
над
сценарием

Создайте
сообщение на
случай
возникновения
нелопонимания

Рекомендации по созданию чат-ботов

Добавляйте
паузы между
сообщениями

Тестируйте

Соблюдайте
активность
бота

Делайте бота
более
«человечным»

Не
обрывайте
диалог

Существует 8 типов шагов:

- сообщение;

- ключевые слова;

- условие;

- рандом;

- действие;

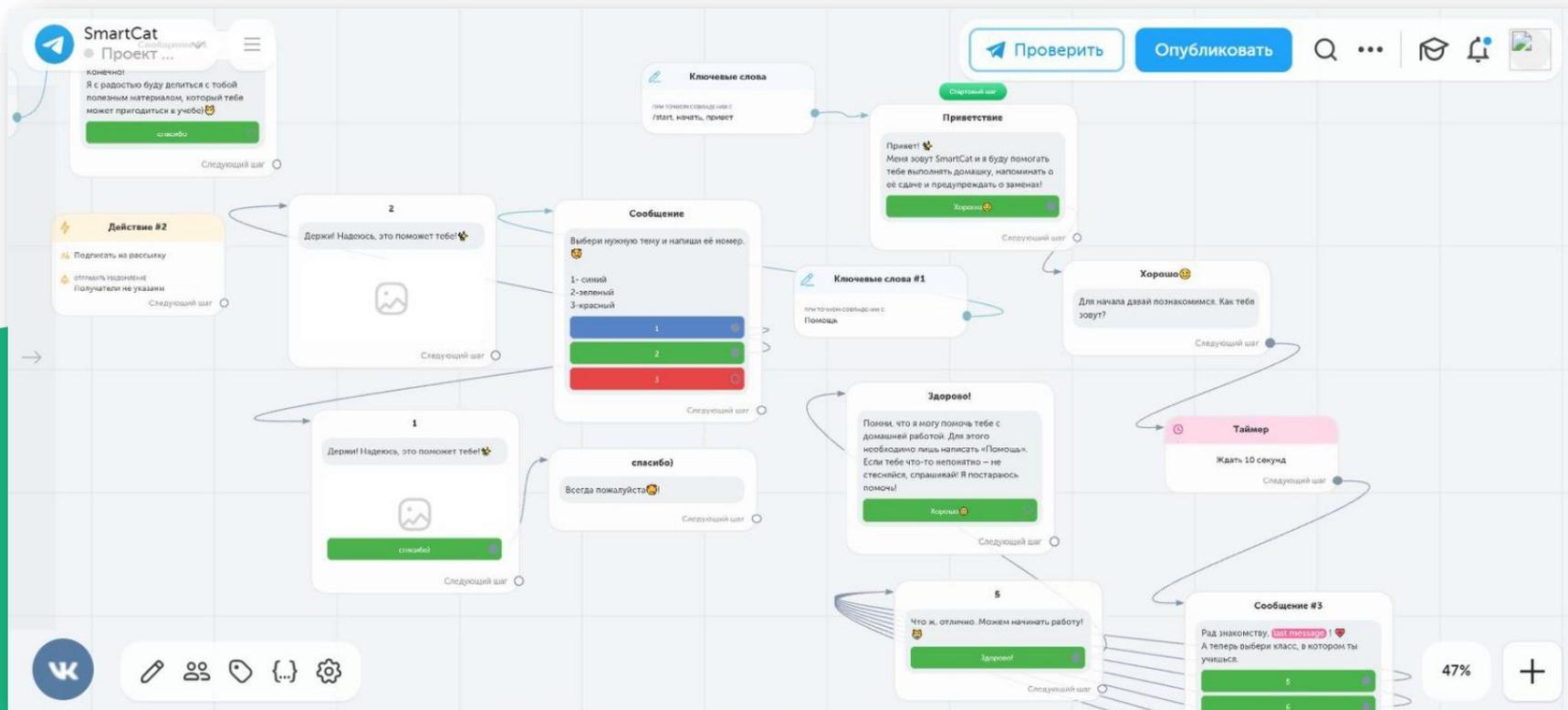
- события;

- таймер;

- запуск сценария.



Все перечисленные действия прописываются в сценарии

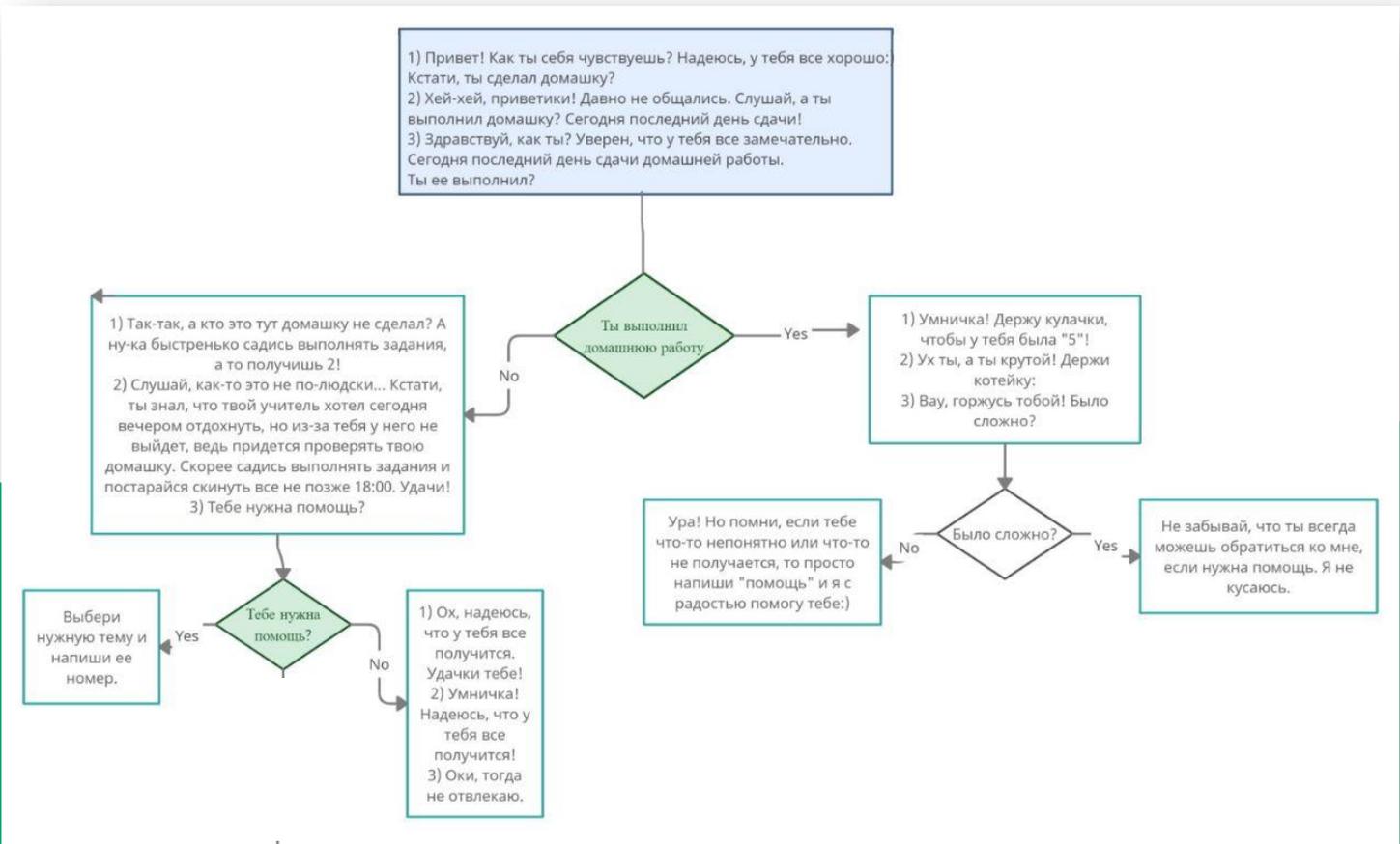


Для оптимизации создания чат-ботов был создан **архивный файл**, в котором находятся папки. В них содержатся текстовые документы с возможными вариантами сообщений,

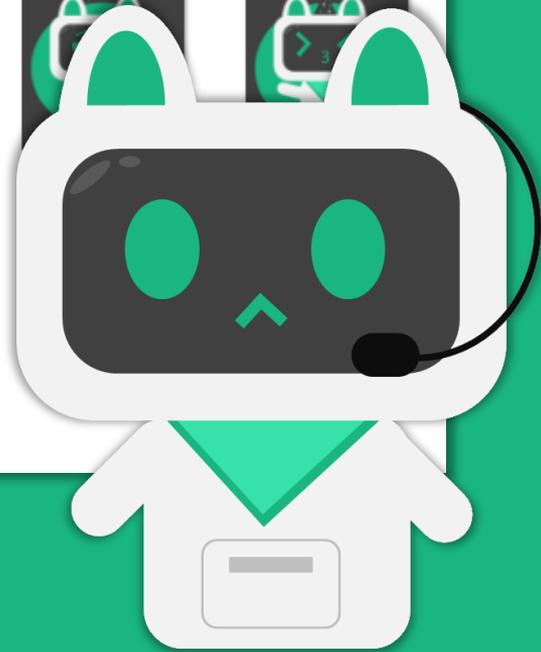
которые можно использовать при создании бота.

Имя	Размер	Сжат	Тип	Изменён	CRC
..			Папка с файлами		
приветствия			Папка с файлами	30.03.2022 18:50	
помощь			Папка с файлами	30.03.2022 18:51	
конкурсы			Папка с файлами	30.03.2022 18:53	
картинки2			Папка с файлами	30.03.2022 20:17	
картинки			Папка с файлами	30.03.2022 20:17	
знакомства			Папка с файлами	30.03.2022 18:50	
замены			Папка с файлами	30.03.2022 18:52	
дэ			Папка с файлами	30.03.2022 18:52	
дедлайн			Папка с файлами	30.03.2022 18:53	

Пример содержимого файла «Дедлайн»



В архиве также есть папки с изображениями, которые можно использовать при визуальном оформлении чат-бота



Заключение

В рамках исследовательской работы освещены основные **понятия** о чат-ботах, их **виды** и **возможности применения**, преимущества применения образовательных чат-ботов при организации взаимодействия между педагогами и обучающимися.

Поставленные цель и задачи были достигнуты.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

