

# ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS) БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Выполнили:

Члены СНО «Лингвистика и межкультурная  
коммуникация»

Научный руководитель:

Ст. преподаватель кафедры ГЯиМП

Соловьянова Е.В.

# НАВЫКИ

```
graph TD; A[НАВЫКИ] --> B[HARD SKILLS]; A --> C[SOFT SKILLS]; B --- D[успешно формируются преподавателями университетов]; C --- E[задача формирования только стала внедряться в образовательные программы]; C --- F[играют особую роль в педагогической деятельности];
```

## HARD SKILLS

профессиональные (жесткие)  
навыки

успешно формируются  
преподавателями  
университетов

## SOFT SKILLS

надпрофессиональные (гибкие)  
навыки

задача формирования только  
стала внедряться в  
образовательные программы

играют особую роль в  
педагогической деятельности

---

**Актуальность исследования:** организация учебного процесса, при котором гармонично развиваются гибкие и жесткие навыки студентов, повышает конкурентоспособность выпускников

**Цель исследования:**

- создание механизма формирования гибких навыков у студентов направления 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки);
- разработка системы упражнений, направленных на их формирование в процессе изучения дисциплины «Практика устной и письменной речи».

## Компоненты SOFT SKILLS

Комплексное многоуровневое решение проблем  
(Complex problem solving)

системный, целостный подход к решению проблем, рассмотрение проблемы с разных сторон, не зацикливаясь на самой очевидной ее составляющей

Критическое мышление  
(Critical thinking)

способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию и даже собственные убеждения.

Креативность  
(Creativity)

способность видеть то, чего еще нет, способность находить нестандартные решения и смотреть на проблему под непривычным углом

Лидерские навыки и умение управлять людьми  
(Peoplemanagement)

способность собирать других возле себя, вести за собой, создавать команду и эффективно управлять ею

## Компоненты SOFT SKILLS (продолжение таблицы)

Умение взаимодействовать с людьми  
(Coordinating with others)

высокоразвитые коммуникативные навыки, умение выбирать стратегию ведения диалога адекватно коммуникативной ситуации, понимать невербальные средства коммуникации, договариваться и подводить итоги разговора

Эмоциональный интеллект  
(Emotional intelligence)

умение распознавать чужие эмоции и демонстрировать свои, налаживать эмоциональный контакт для совместной деятельности, а также умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей

Формирование собственного мнения и принятие решений  
(Judgment and decision-making)

выбор мнения или курса действий среди нескольких альтернативных возможностей

Гибкость ума  
(Cognitive flexibility)

умение быстро переключаться с одного вида деятельности на другой

## SOFT SKILLS

**комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, непосредственно влияющих на успешность профессиональной деятельности, отвечающих за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность.**

отсутствует связь с конкретной профессиональной областью, зависимость от специфики конкретной работы

тесная связь с:

- **личностными качествами и установками** (ответственность, дисциплина)
- **социальными навыками** (коммуникация, в частности, слушание, работа в команде, эмоциональный интеллект)
- **менеджерскими способностями** (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление)

Универсальные компетенции бакалавра по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) согласно ФГОС ВО 3++

- включают указанные выше гибкие навыки;
- способствуют
  - развитию самодисциплины и самоорганизации;
  - адаптации;
  - развитию навыка работы с информацией;
  - развитию навыка работы в команде;
  - помогают развить личностный потенциал;
  - помогают выстраивать личностную образовательную и карьерную траекторию.



**Педагог с высоким уровнем soft skills** – это личность, обладающая критическим мышлением, креативностью, навыками коммуникации и кооперации, а также такими личностными качествами как адаптивность, лидерство, инициативность, стрессоустойчивость и эмоциональный интеллект.



**Компоненты SOFT SKILLS будущих педагогов**

**Когнитивный**  
(знания)

**Операционный**  
(умения)

**Личностный**  
(профессионально значимые  
личностные качества)

## Когнитивный (знания):

- лексические, грамматические, фонетические и стилистические нормы изучаемого языка;
- типы дискурса, закономерности его построения, дискурсивные стратегии и тактики, типичные социокультурные ситуации и сценарии взаимодействия;
- вербальные и невербальные коммуникативные техники для убедительного донесения своей позиции на иностранном языке;
- способы решения проблем творческого и поискового характера.

## Операционный (умения):

- отбирать адекватные стратегии и тактики устного и письменного общения;
- осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной форме на иностранном языке;
- использовать различные способы поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными задачами;
- работать в команде, брать на себя обязанности лидера, принимать решения;
- оценивать результат своей деятельности, понимать причины успеха/неуспеха учебной или профессиональной деятельности.

## Личностный

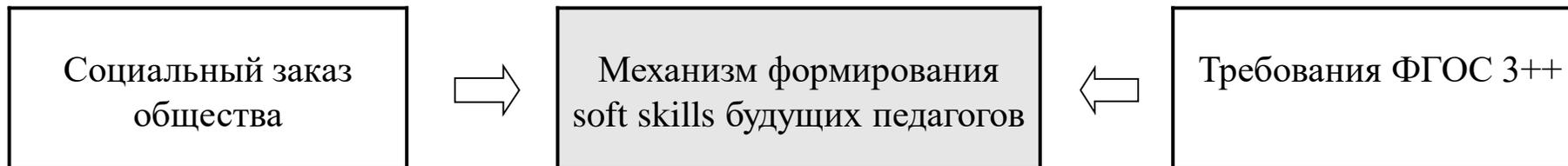
(профессионально значимые личностные качества)

- коммуникабельность, готовность слушать собеседника;
- гибкость, готовность признать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою;
- активная позиция в межличностных отношениях, высказывание личного мнения и аргументация своей точки зрения и оценки событий;
- лидерские качества, определение общей цели и путей ее достижения;
- умение находить выход из критической ситуации, стрессоустойчивость;
- умение разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.

---

Взяв за основу методику Е. Гунько, мы разработали **механизм формирования soft skills** будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка.





<p><b>Педагогические условия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование мотивационной сферы студентов</li> <li>– использование технологий интерактивного обучения.</li> <li>– организация фасилитативных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися</li> </ul>	<p><b>Компоненты:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– когнитивный</li> <li>– операционный</li> <li>– личностный</li> </ul>	<p><b>Подходы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– личностно-ориентированный</li> <li>– коммуникативно-когнитивный</li> <li>– социокультурный</li> <li>– деятельностный</li> <li>– компетентностный</li> <li>– системный</li> </ul>
---	---	--

**Методы:**  
 Дискуссии, групповая работа, тренинги, мозговой штурм, проекты, сотрудничество и т.д.

**Формы работы:**  
 ситуационные упражнения, дебаты, круглый стол, интеллект-карты, ролевая игра, речь из 5 пунктов и т.д.

**Средства:** наглядность, ТАВСО, методические материалы, образовательные ресурсы сети Интернет и т.д.

Анализ актуальной научной литературы выявил наличие на данный момент двух подходов к формированию soft skills.

➤ Некоторые зарубежные университеты вводят специальные курсы в рамках вариативного компонента учебной программы, где непосредственно работают над формированием *необходимых гибких навыков* студентов.

*Например, в Российской Высшей школе экономики есть курс по командообразованию.*

➤ Другой подход предполагает внедрение в традиционную образовательную программу элементов современных технологий обучения, *способствующих развитию soft skills.*



Именно данного подхода придерживались мы при разработке системы заданий, направленных на формирование soft skills будущих педагогов в рамках изучения дисциплины «Практика устной и письменной речи», поскольку благодаря своей специфике, она создает идеальные условия для развития значительной части универсальных компетенций и гибких навыков.

- 
- Далее мы приведем одно из таких заданий, которые можно использовать при изучении темы **Education**.

➔ Весьма эффективным, на наш взгляд, методом развития гибких навыков является *дискуссия* (в разных формах ее организации), которая *способствует развитию рефлексивного мышления, навыков ведения спора, аргументации собственной точки зрения и т.д.*

Мы проиллюстрируем, как можно организовать дискуссию в форме ролевой игры.

✓ В рамках обсуждения темы **Examinations** на начальном этапе студенты делятся на три группы, каждая из которых получает карточку с ролью:

Group 1 is in favour of written exams.

Group 2 is convinced that the spoken examination gives the student a fairer chance.

Group 3 is still in two minds.



➤ Получив задание, каждая группа приступает к *самостоятельному обсуждению поставленной проблемы* и выбирает одного студента, который будет представлять мнение группы. Так же выбирается студент, который следит за соблюдением всех необходимых условий, временных рамок, правил и норм ведения дискуссии.

➤ На основном этапе каждый из представителей группы *представляет аргументы, а затем все студенты вступают в дискуссию и доказывают собственную точку зрения и опровергают противоположную*. В ходе такой работы происходит формирование следующих навыков:

- кооперации,
- работы в группе,
- поиска и отбора информации,
- аргументации своего мнения,
- поиска выхода из проблемной ситуации.

➤ На заключительном этапе осуществляется *рефлексия и поиск компромиссной точки зрения*.



В заключение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что **гармоничное сочетание гибких и жестких навыков** является важным фактором повышения уровня конкурентоспособности выпускников.



---

Спасибо за внимание!

---