

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

филиал в г. Рыбница

кафедра прикладной информатики в экономике

Геоинформационная система

на тему: «Навигация банкоматов и платежных терминалов в
г. Рыбница»

Выполнили
студенты III курса,
направления: «Прикладная
информатика»
магистерской программы:
«Информационные
технологии в моделировании
и организации бизнес-
процессов»
Китикарь Е.О
Корнев Е.С

Проверил:
Доцент Скородова.Л.К

г. Рыбница, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Анализ ЗАО Агропромбанка	4
Анализ Эксимбанка.....	7
Анализ Приднестровского сбербанка	10
Анализ на основе данных банковского сектора для ГИС	11
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	12
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	13

ВВЕДЕНИЕ

Банкоматы и торговые терминалы являются устройствами, обеспечивающими функционирование банковских систем самообслуживания на базе пластиковых карт. В зависимости от предполагаемого места установки банкоматы делятся на уличные и внутренние (для помещений). Уличные банкоматы обычно встраиваются в стены зданий. Банкоматы любого типа включают процессор, дисплей с графическим монитором, клавиатуру для ввода информации, устройства для чтения/записи информации с пластиковой карты и на нее, а также для хранения (кассеты) и выдачи банкнот. Дополнительно банкоматы могут быть снабжены рулонными принтерами, устройствами приема денег и средствами безопасности.

Объектом исследования является основная платформа для проектирования и создания карт – GoogleMaps.

Предметом являются точки местоположения банкоматов и платежных терминалов основных приднестровских банков в г. Рыбница.

Целью исследования является разработка ГИС. Исходя из цели исследования были поставлены следующие задачи:

1. Ознакомление и обзор всех банкоматов и платежных систем в г. Рыбница
2. Сбор данных
3. Анализ полученных данных

Анализ ЗАО Агропромбанка

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк» – один из крупнейших коммерческих банков Приднестровской Молдавской республики, успешно работающий на финансовом рынке более 30 лет.

Банком создана разветвленная филиальная сеть, представляющая собой важнейший канал распространения услуг. На территории республики открыто 6 филиалов и более 70 представительств Банка. Расширяя региональную сеть, Банк одновременно решает главную задачу — повышение качества предоставляемых Клиентам услуг.

Банк постоянно расширяет спектр предоставляемых услуг, филиальную и корреспондентскую сеть, привлекает новых Клиентов, внедряет новейшие банковские технологии.

Агропромбанк имеет Генеральную лицензию на осуществление банковских операций № 010, является членом Ассоциации Банков Приднестровья.

Первые банкоматы начали появляться ещё в 2011г, на тот момент функционировало по всей территории ПМР – 18 банкоматов, обслуживающих карты «Радуга». На сегодняшний день их число достигает более 40 по всему г. Рыбница (рис.1).

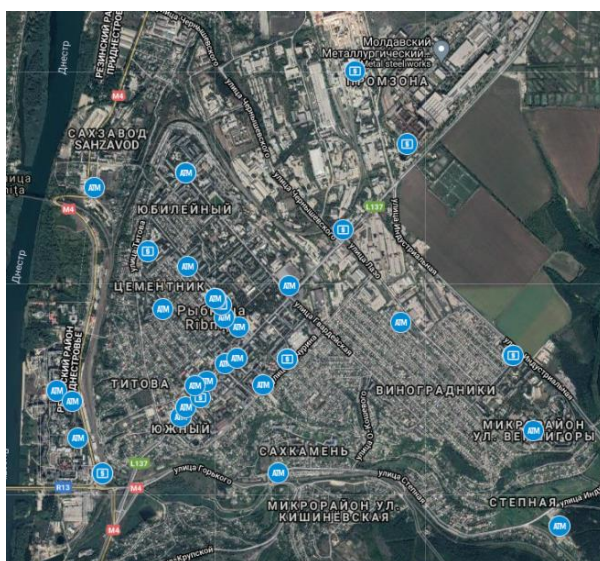


Рис. 1. Навигация банкоматов Агропромбанка в г. Рыбница

В ЗАО «Агропромбанке» разработаны и успешно используются ряд продуктов, которые можно отнести к инновациям:

- система «Интернет - банк»
- платежная система «Радуга».

«Интернет-Банк» ориентирован на обычных пользователей персональных компьютеров и позволяет получать информационный и платежный сервисы с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Не имеет значения, где Вы находитесь: в командировке, в отпуске или на работе – Ваши денежные средства всегда доступны.

Особенности «Интернет-Банк»

- достаточно стандартной конфигурации персонального компьютера с доступом в сеть Интернет;
- нет необходимости в установке дополнительного программного обеспечения на Ваш компьютер;
- нет необходимости в обладании особыми знаниями или навыками, чтобы управлять своим счетом.

Платежная система «Радуга»

XXI век – время тотального обновления, и как бы ни относился человек к новым технологиям, они уверенно входят в жизнь, становясь её неотъемлемой частью. Computерами и мобильными телефонами уже никого не удивишь, ещё недавняя настороженность по отношению к ним сменилась ощущением дискомфорта в случае их отсутствия в повседневном быту.

Ещё одним прогрессирующим направлением развития денежных расчетов стали так называемые «электронные деньги», охватившие не только страны дальнего зарубежья, но и обширную территорию постсоветского пространства. Пластиковые карты или «электронные кошельки» всё активнее теснят кошельки традиционные, обладая рядом несомненных достоинств по сравнению с последними. И дело не только в выгодных внешних данных, но и

в функциональной многоликости пластикового инструмента: это и кошелёк, и сейф, и мини-компьютер, и банк в одном лице.

Пластиковые карты стали во многих странах мира одним из наиболее распространённых платёжных инструментов. Важный шаг в процессе перехода платёжной системы ПМР на современные формы осуществления денежных расчетов был сделан в октябре 2004 года: на рынок банковских услуг был представлен уникальный продукт – платёжная система нового поколения «Радуга» для тех, кто живёт, зарабатывает и тратит свои деньги в Приднестровье. Инициатором проекта выступил Агропромбанк, который 7 октября 2004 года в День Банковского работника ПМР официально объявил о начале работы с пластиковыми картами новой платёжной системы.

Однако этому предшествовала огромная работа. Во-первых, банк, делающий ставку в развитии на применение только передовых технологий, принял решение сделать пластиковую карту не магнитной, а микропроцессорной, или чиповой, так как именно чиповая карта, по оценкам специалистов, способна обеспечить достаточный уровень безопасности и высокую технологичность проекта. Во-вторых, необходимо было найти опытного и надёжного партнёра, способного помочь в реализации проекта. Им стала австрийская компания «BGS Smartcard Systems», услугами которой пользуются европейские банки, а также банки России, Узбекистана, Украины.

Платёжная система «Радуга» является проектом республиканского значения, в котором учтены интересы всех социально активных граждан. Выгоды от его реализации очевидны: для населения – это безопасность и мобильность, для предприятий – это сокращение затрат, ускорение расчётов, привлечение новых и мотивация постоянных клиентов.

Преимущества карты «Радуга»

- Платёжная система «Радуга» основана на микропроцессорных пластиковых картах. По сути, это миниатюрный компьютер в кармане, который надёжно защищает денежные средства клиента. За все время

существования микропроцессорных пластиковых карт не зафиксировано ни одного случая взлома карты!

- Пластиковая карта имеет небольшой размер и занимает не много места в бумажнике, сохраняя полную конфиденциальность. При расчете за товары и услуги исключается возможность ошибки кассира при выдаче сдачи – оплата производится в точности до копейки.

- Используя пластиковую карту платёжной системы «Радуга» в качестве средства платежа на предприятиях торговли и сервиса, Вы имеете исключительную возможность участвовать в мотивационных программах, проводимых данными предприятиями.

- К одному счету Вы можете прикрепить несколько карт, установив при этом лимит зачисления денежных средств с лицевого счёта на эти карты. Например, для членов семьи. После чего каждый член семьи – держатель пластиковой карты сможет использовать денежные средства с лицевого счёта в пределах, установленных на его карту лимитов.

- На карточке хранится список последних 30 операций, а в банке можно получить список операций за любой период. Таким образом, клиент всегда может контролировать свои денежные средства, зная, сколько и куда было потрачено.

Анализ Эксимбанка

ОАО «Эксимбанк» – универсальный, инновационный и высокотехнологичный банк, строящий свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерств, эффективной системы управления, использования передовых технологий и обслуживания клиентов на уровне мировых стандартов, способствующих развитию экономики Республики Казахстан и действующий в интересах своих клиентов, акционеров, персонала.

ОАО «Эксимбанк» работает на рынке банковских услуг с 11 ноября 1993 года, имеет Генеральную банковскую лицензию ПРБ серия АЮ №0023014 от 18 сентября 2001 года и проводит все виды банковских операций в рублях ПМР и иностранных валютах.

Сегодня банк предоставляет своим клиентам полный перечень традиционных банковских услуг. Работая с большим количеством предприятий в самых разных отраслях экономики, банк готов предложить клиентам продукты, разработанные с учетом их реальных потребностей. Отлаженная система тарифов на услуги позволила оптимизировать процесс адаптации банка к особенностям каждого региона и клиента.

Клиенты традиционно предъявляют высокие требования к уровню обслуживания, широте предоставляемых банковских продуктов, а также возможности доступа к кредитным ресурсам.

Скорость и качество проведения операций – основа основ ведения бизнеса по обслуживанию клиентов. Профессионализм сотрудников и индивидуальный подход к каждому клиенту обеспечивают банку конкурентные преимущества на рынке банковских услуг и создают репутацию оперативного и надежного банка.

ОАО «Эксимбанк» является государственным Банком с коммерческим подходом, который выступает агентом государства по поддержке и развитию отечественных производителей-экспортеров, а также компаний, которые занимаются импортом технологий, оборудования и продукции, необходимых для развития экономики Республики.

Работа с корпоративными Клиентами – важнейшее направление деятельности Банка. Клиентская база Эксимбанка представлена предприятиями и компаниями газовой отрасли, торговли, промышленности и сельского хозяйства.

Наравне с поддержкой и обслуживанием корпоративного бизнеса, Эксимбанк стремительно развивает сегмент розничного бизнеса. Разрабатывает свои предложения с учетом пожеланий и потребностей своих

клиентов, оперативно и качественно решает финансовые и нефинансовые вопросы.

Банк обеспечивает высокий уровень обслуживания корпоративных и частных клиентов, внедряет современные системы и стандарты менеджмента, активно сотрудничает с иностранными Банками и финансовыми структурами. Эксимбанк стремится удовлетворить требования современного клиента, предлагает финансовые решения, которые понятны, доступны и нужны потребителю.

В своей деятельности ОАО «Эксимбанк» руководствуется «Основными принципами добросовестного поведения на финансовом рынке» (Кодекс добросовестного поведения), который направлен на обеспечение стабильного функционирования финансового рынка ПМР, защиту прав, интересов субъектов финансового рынка и их клиентов.

На сегодняшний день Эксимбанк насчитывает 7 банкоматов по всему городу Рыбница (рис. 2).

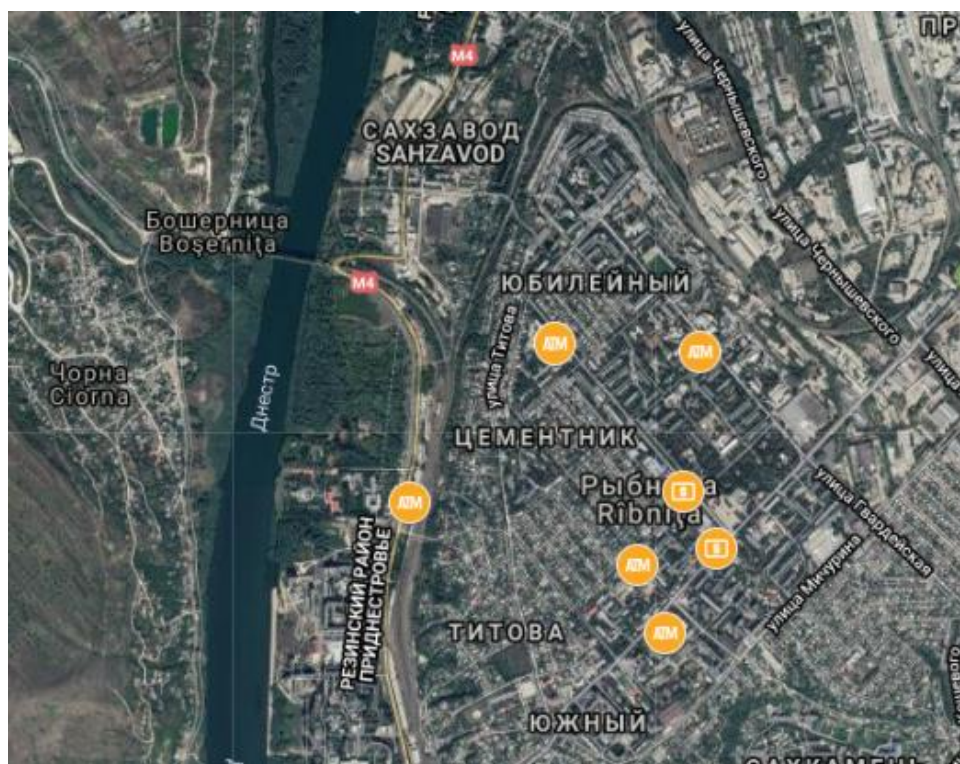


Рис. 2. Навигация банкоматов в г. Рыбница

Анализ Приднестровского сбербанка

ЗАО Приднестровский Сбербанк – лидер по обслуживанию частных клиентов и единственный банк в ПМР, имеющий государственную гарантию сохранности и возврата вкладов граждан.

Приднестровский Сберегательный банк, основанный 21 января 1993 года, является универсальным банком, предоставляющим своим корпоративным и частным клиентам полный спектр современных банковских продуктов и услуг. Регистрация Устава Сбербанка была произведена 16 ноября 1993 года Приднестровским Республиканским Банком. Сбербанк зарегистрирован, как акционерное общество закрытого типа (регистрационный N 12). Первоначальное наименование – «Приднестровский Государственный Акционерно-Коммерческий Сберегательный банк». С 19 июля 2004 года зарегистрирован, как ЗАО «Приднестровский Сбербанк».

Приднестровский Сбербанк один из самых динамично развивающихся и надежных банков ПМР. Первые банкоматы стали появляться уже в 2016г. и на сегодняшний день насчитывает 10 платежных терминалов для снятия наличных средств в городе Рыбница (рис. 3).

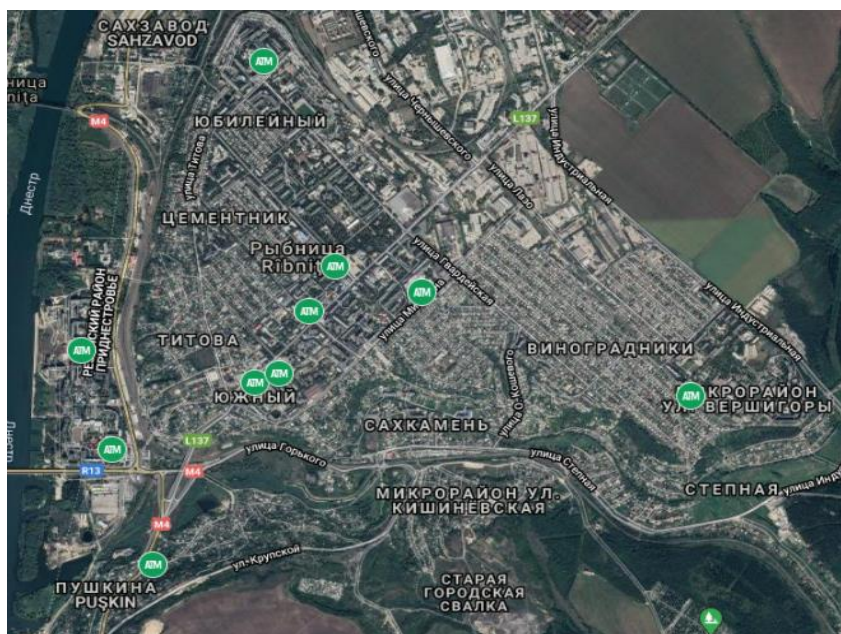


Рис. 3. Навигация платежных терминалов в г. Рыбница

Анализ на основе данных банковского сектора для ГИС

По состоянию на 1 июля 2020 года количество банкоматов и платёжных терминалов (электронных терминалов удалённого доступа) возросло с начала года на 3,8%, до **470** ед. (+7,1% к 1 июля 2019 года). Из них **54** ед. находятся в г. Рыбница. Число электронных терминалов (POS-терминалов), находящихся в торговых точках, кредитных, страховых и иных организациях, увеличилось на 13,6%, до 3 737 ед. (+27,7% к 1 июля 2019 года). Большая часть (64,2%) электронных терминалов (2401 ед.) расположена в объектах торговли и оказания услуг (рис. 45). Доля терминалов, установленных в кредитных и страховых организациях, составляет 15,5% (580 ед.) в их общей структуре. Высокой степенью оснащённости оборудованием, позволяющим совершать покупку по картам, характеризуются аптеки – 546 ед., или 14,6% совокупного показателя. На организации общественного питания приходится 3,2% установленных терминалов, или 121 единица. При этом в многих точках обслуживания присутствуют карты не только одной платёжной системы. По состоянию на 1 июля 2020 года количество локальных банковских карт в обращении, выпущенных приднестровскими банками, составило 282242 шт., что на 11,7% выше уровня, зафиксированного на 1 января 2020 года (+20,2% к 01.07.2019). При этом доля активных платёжных карт сложилась на отметке 70,7%. За I полугодие 2020 года число карт ПС «**Радуга**» увеличилось на 11,2%, до 206 956 шт. (+19,4% к 01.07.2019), «**НПС**» – на 13,2%, до 75286 шт. (+22,3% соответственно). В I полугодии 2020 года количество совершённых по картам операций была проведена в г. Рыбница и Рыбницком районе – 14,8% и 12,8% соответственно.

Ссылка на проект: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1W14xjW8qj_gH0NDw5LAEhO-z_BjMPxHW&hl=ru&usp=sharing

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Любому банку важно расположить офисы и банкоматы там, где их услуги больше всего востребованы клиентами. Цена ошибки здесь высока – если приходится закрывать филиал или переносить банкомат, банк терпит финансовые и репутационные убытки. Геоинформационные системы помогают взглянуть на ситуацию с другой стороны и найти возможный вариант решения.

По результату исследования была построена геоинформационная система на базе GoogleMaps на тему «Навигация банкоматов и платежных терминалов в г. Рыбница».

Важнейшими направлениями развития банковского сектора стали расширение сети филиалов по всей республике, установление связей с банковскими учреждениями ближнего зарубежья. Нарастает динамизм изменений в банковской сфере, что связано с нестабильностью конъюнктуры кредитного рынка, усилением межбанковской конкуренции, расслоением среди банковских учреждений. Банковское дело затрагивает, в конечном счете, ожидания, чувства и планы конкретных людей. Банки, стремящиеся выжить в современной конкуренции. Надежность банка – главная из составляющих той основы, на которой сохраняются и приумножаются средства акционеров и клиентов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вестник Приднестровского республиканского банка: Информ.-аналит. издание/ ПРБ [УМАиРДО]. – Тирасполь: ПРБ, 2020. – №4.
2. Агропромбанк. Режим доступа: <https://www.agroprombank.com> (дата обращения 20.12.2020)
3. Эксимбанк. Режим доступа: https://bankexim.com/branches/?SECTION_ID=4 (дата обращения 28.12.2020)
4. Приднестровский Сбербанк. Режим доступа: <https://www.prisbank.com/content/id29226/> (дата обращения 29.12.2020)