

## Оценка дистанционного обучения Рыбницкого филиала ПГУ им. Т.Г. Шевченко

### Цель:

- оценка результатов опроса ППС и студентов Рыбницкого филиала ПГУ им. Т.Г. Шевченко о дистанционном обучении.

### Задачи:

- оценить опыт использования дистанционных технологий в процессе обучения;
- выяснить отношение студентов и преподавателей к дистанционному обучению;
- выявить основные сложности в процессе дистанционного обучения у всех участников образовательного процесса.

Онлайн-опрос преподавателей и студентов кафедр филиала проходил с 10 по 16 апреля 2020 года. В опросе приняли участие 60 сотрудников филиала и 364 студента всех кафедр филиала.

Распределение сотрудников, принявших участие в опросе, по кафедрам филиала представлено на следующей диаграмме (рис. 1).

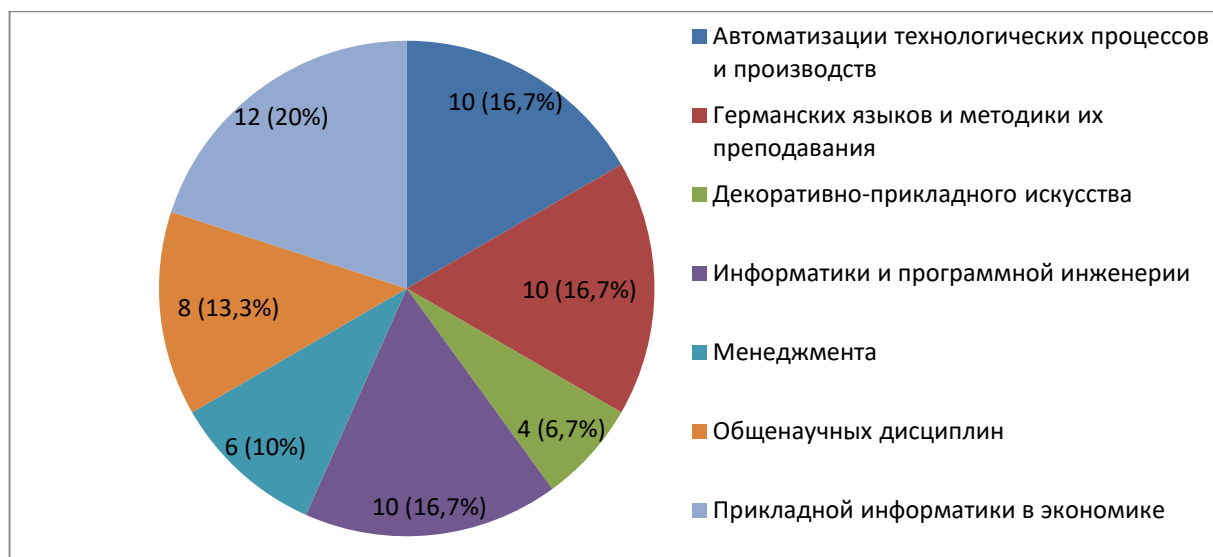


Рис. 1. Распределение сотрудников по кафедрам филиала

Наибольшее число участников опроса – это сотрудники кафедры прикладной информатики в экономике, информатики и программной

инженерии, автоматизации технологических процессов и производств и германских языков и методики их преподавания.

Распределение студентов по кафедрам представлено на следующей диаграмме (рис. 2).

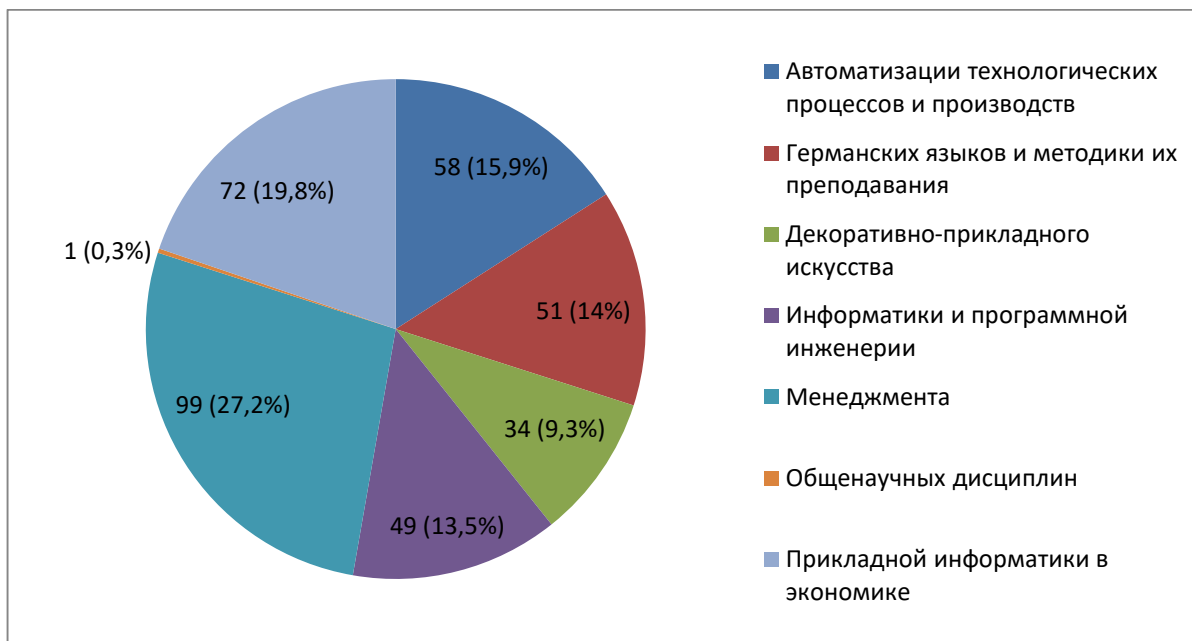


Рис. 2. Распределение студентов по кафедрам филиала

Наибольшее число участников опроса – это студенты кафедры менеджмента, прикладной информатики в экономике, автоматизации технологических процессов и производств и германских языков и методики их преподавания.

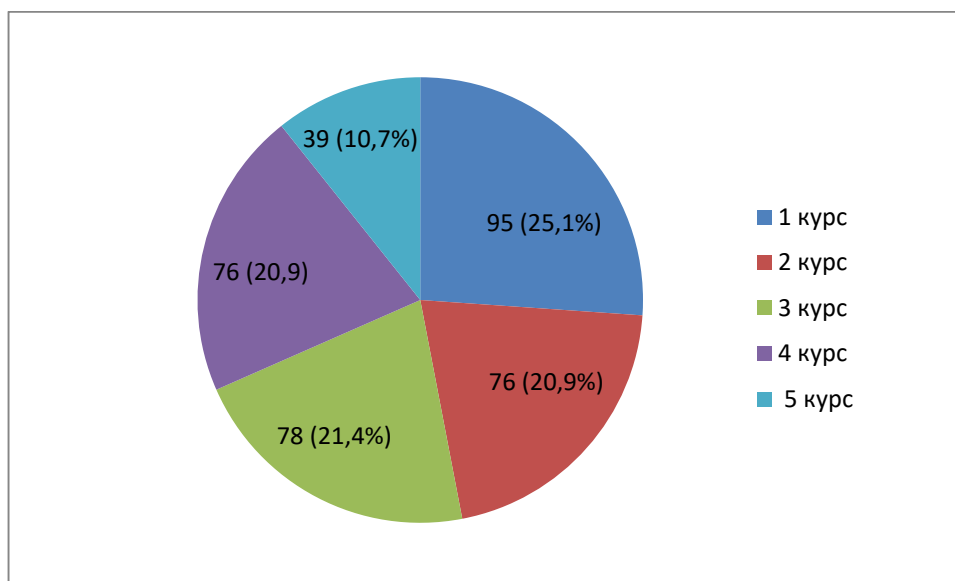


Рис. 3. Распределение студентов по курсам

Большинство студентов, принявших участие в опросе, – это студенты 1 курса всех кафедр. Наименьшее число участников опроса – это студенты 5 курса.

С кафедры общенаучных дисциплин принимал участие один студент 1 курса. Наиболее активными оказались студенты 1-3 курсов кафедры менеджмента, 4 курса кафедры автоматизации технологических процессов и производств, 1 курса кафедры информатики программной инженерии и студенты 3 курса кафедры прикладной информатики в экономике.

Стаж педагогической деятельности участников опроса варьируется от 1 года до 50 лет. Наибольшее число сотрудников со стажем от 11 до 15 лет. 4 участника опроса имеют стаж педагогической деятельности от 31 года до 50 лет. Данные представлены на рис. 4.

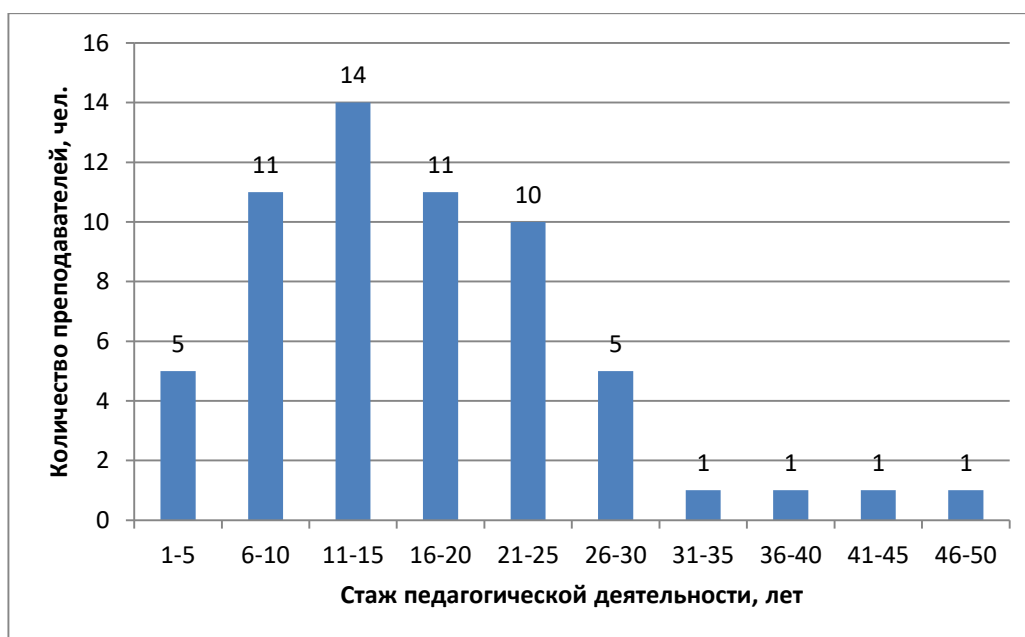


Рис. 4. Стаж педагогической деятельности

Следующий вопрос анкеты касался опыта использования сетевых компьютерных технологий.

Большинство преподавателей (18 человек) имеют опыт использования сетевых компьютерных технологий от 6 до 10 лет. Одинаковое количество респондентов (по 14 человек) используют сетевые технологии до 5 лет включительно и от 11 до 15 лет. Данные представлены рис. 5.



Рис. 5. Опыт использования сетевых компьютерных технологий

В следующем вопросе оценивалось удобство использования интернет-ресурсов для конференций/вебинаров в обучении. Результаты опроса приведены на рис. 6.

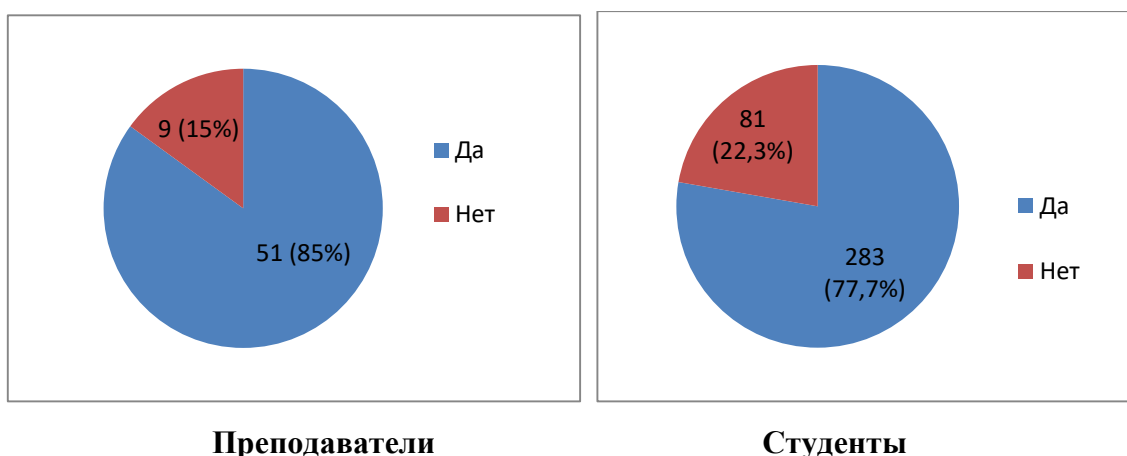


Рис. 6. Удобство использования интернет-ресурсов в обучении

Большинство преподавателей (85%) считают удобным использование интернет-ресурсов в обучении. Большинство студентов (77,7%) считают удобным использование интернет-ресурсов в обучении.

На вопрос, хватает ли скорости интернет-соединения для обеспечения комфортной работы, преподавателями были даны ответы в следующем соотношении: 78% удовлетворены скоростью соединения, 22% – нет.

Студентами были даны ответы в следующем соотношении: 69% удовлетворены скоростью соединения, 31% – нет (рис. 7).

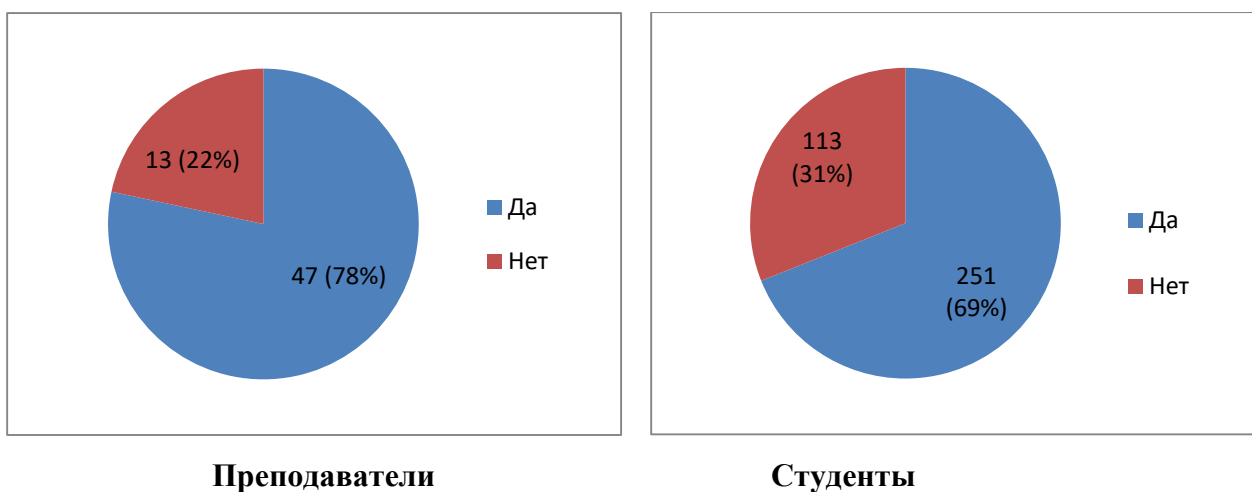


Рис. 7. Оценка скорости интернет-соединения

Для организации дистанционного обучения сотрудниками филиала примерно в равных долях используются ноутбук, компьютер и смартфон. Студенты филиала используют в большинстве случаев ноутбук и смартфон, в меньшей степени – компьютер (рис. 19). Преподаватели в сравнении с данными результатами больше используют планшет и меньше – смартфон (рис. 8).

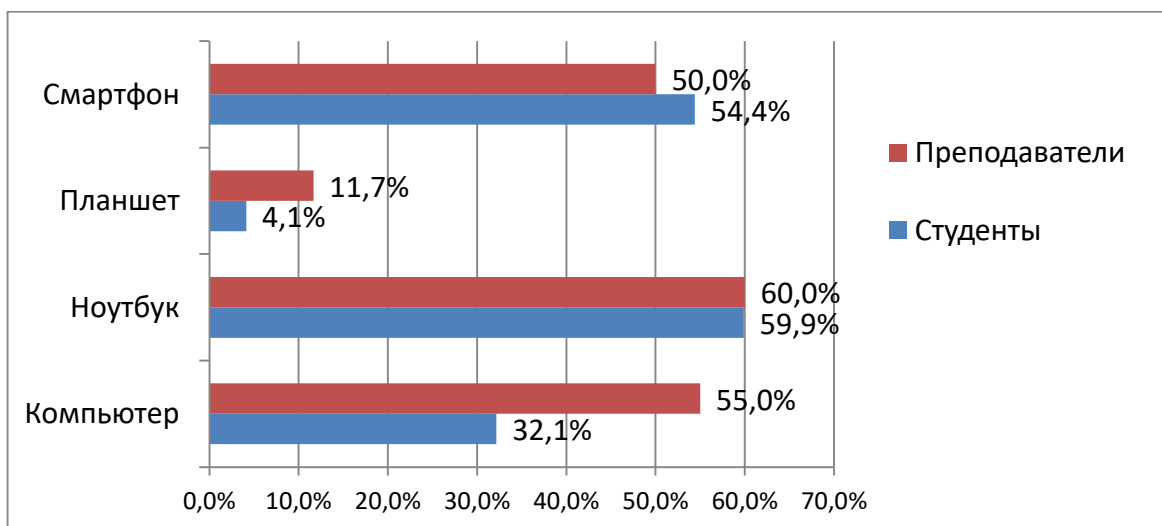


Рис. 8. Выбор устройства для организации дистанционного обучения

Для организации дистанционного учебного процесса сотрудники используют большой перечень программ и платформ, как для организации видеосвязи со студентами, так и для получения и отправки сообщений

студентам. Наиболее часто используемыми были указаны: электронная почта, Skype, Viber, Zoom и различные социальные сети. Студенты наиболее часто применяют: электронная почта, Viber, различные социальные сети, Zoom и Skype. Следует отметить, что преподаватели в отличие от студентов в своей работе используют в меньшей степени социальные сети, отдавая предпочтение программам Zoom и Skype (рис. 9).

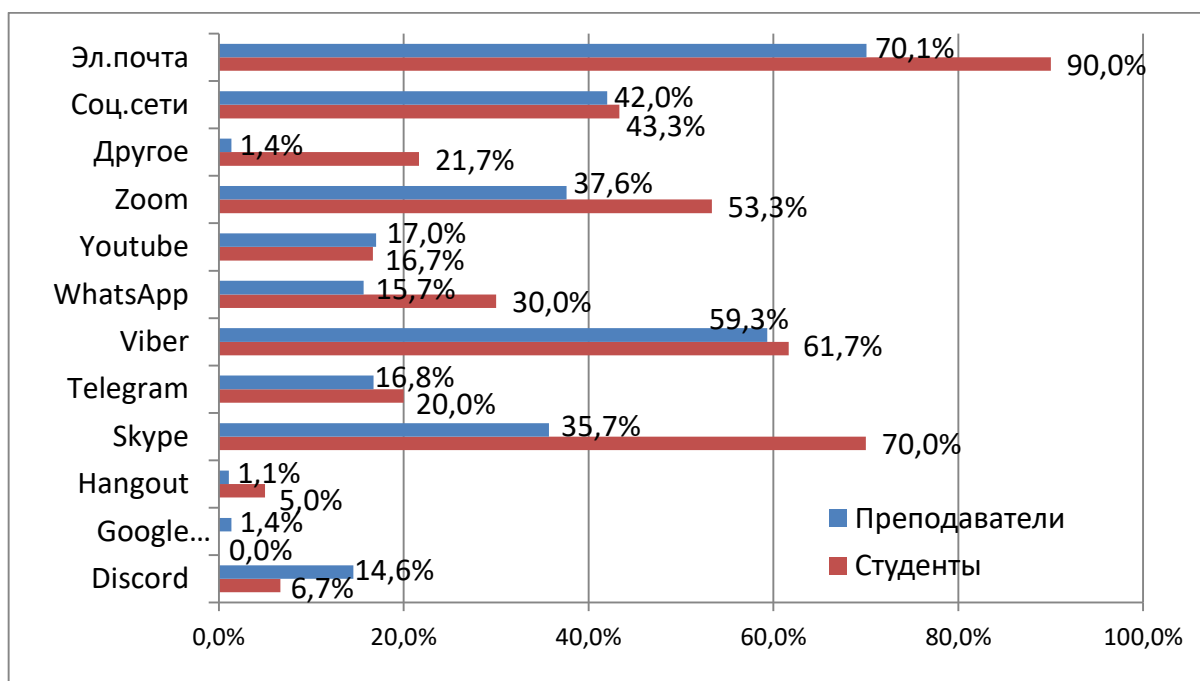


Рис. 9. Используемые программы для организации дистанционного обучения

Образовательные площадки, используемые преподавателями в процессе подготовки к дистанционным занятиям, представлены на следующей диаграмме (рис. 10).



Рис. 10. Образовательные площадки, используемые преподавателями

Большая часть преподавателей пользуется Образовательным порталом ПГУ, а также площадками «Открытое образование», «Лекториум», «Интуит». Также в числе используемых были указаны Arzamas, eНANO, Федеральный портал «Российское образование», Инфоурок, Edmarket, Ракурс, Электронная информационно-образовательная среда Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова, Мега-талант и др.

Что касается времени, необходимого для подготовки к дистанционным занятиям, ответы преподавателей были распределены следующим образом: треть респондентов затрачивает на подготовку 2 часа, 22% – 3 часа, 15% – 4 часа. У 5% преподавателей подготовка занимает 8 часов в день (рис. 11).

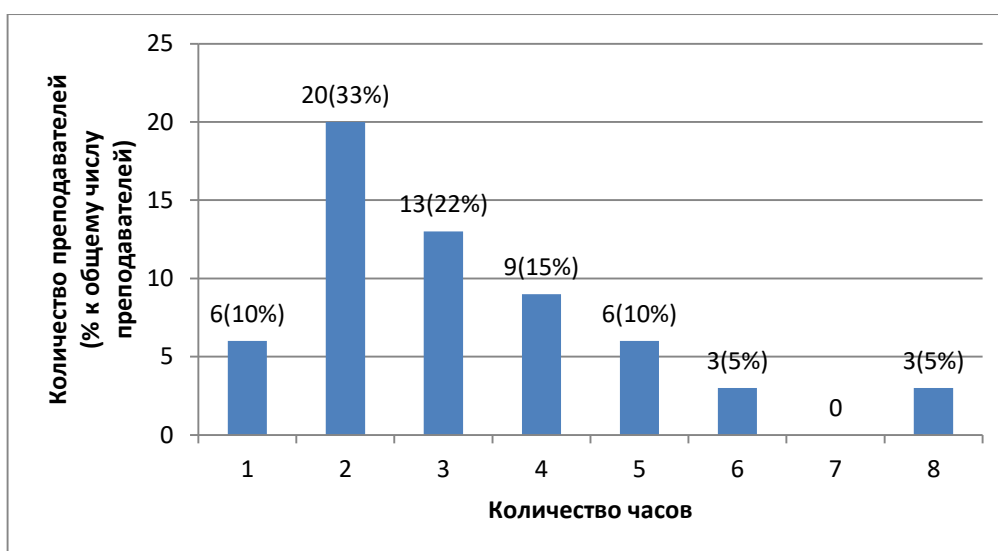
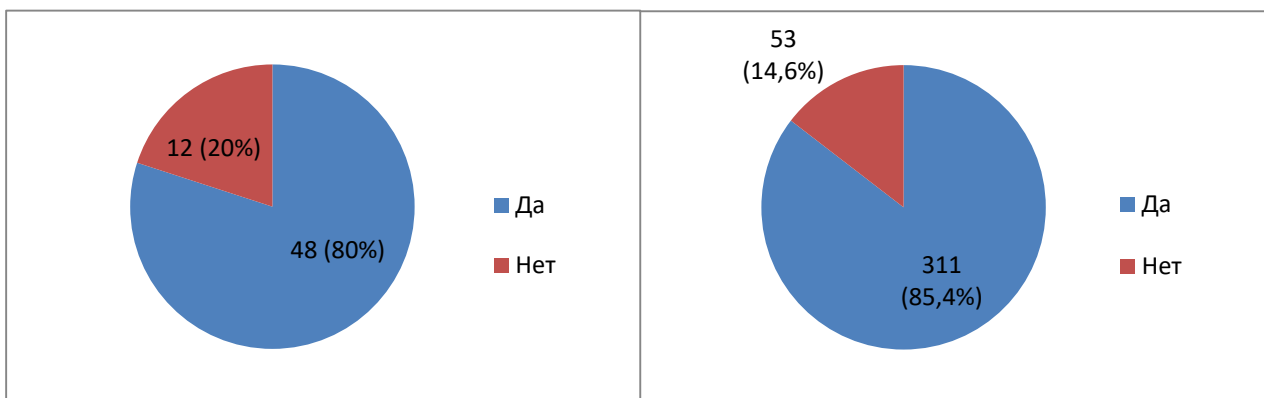


Рис. 11. Оценка времени подготовки к дистанционным занятиям

Также преподаватели оценили наполненность электронного учебно-методического комплекса по дисциплинам. Большинство преподавателей (80%) считают наполненность электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам достаточным, 20% – недостаточными. Большинство студентов (85.4%) считают наполненность электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам достаточным, 14,6% – недостаточными (рис. 12).



**Преподаватели**

**Студенты**

Рис. 12. Оценка наполненности электронного учебно-методического комплекса по дисциплинам

Наиболее эффективными формами обучения с использованием новых информационных коммуникационных технологий преподаватели считают видеоконференции, семинары и консультации и электронные. В разделе «Другое» были указаны варианты: мастер-классы по специальным дисциплинам, интерактивные обучающие материалы и веб-квесты. Студенты также считают наиболее эффективными электронные лекции, видеоконференции, семинары и консультации и участие в чатах (рис. 13).

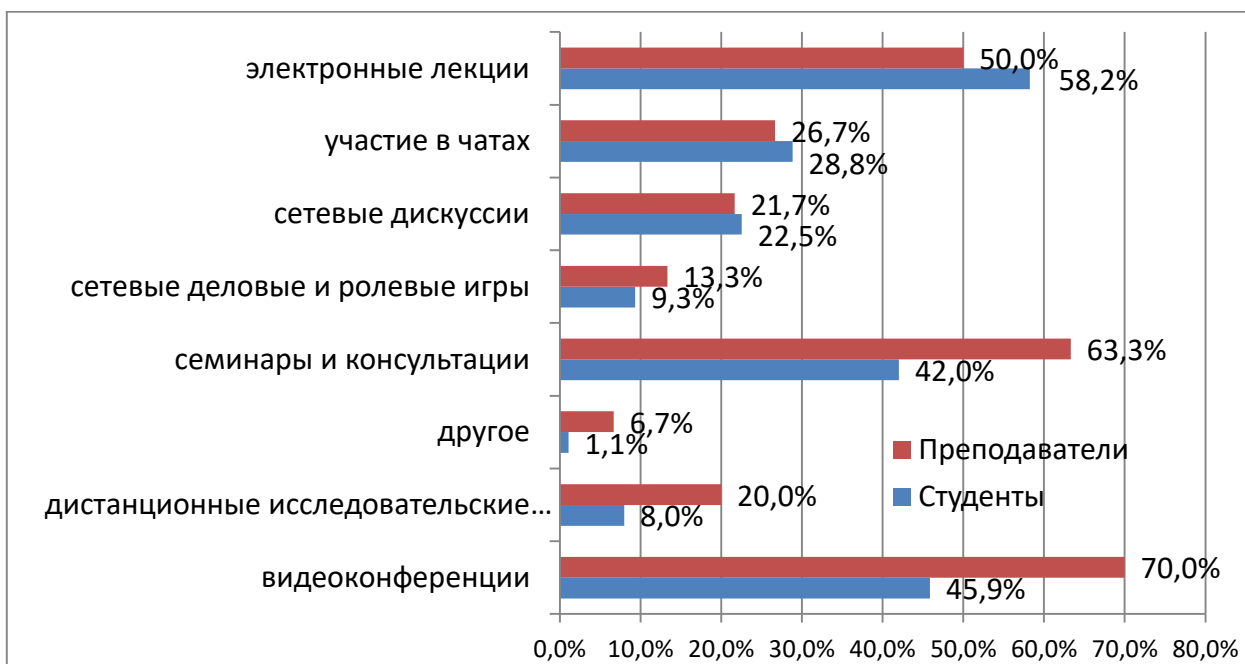


Рис. 13. Наиболее эффективные формы обучения с использованием ИКТ



Также преподавателями была оценена усваиваемость студентами материала в дистанционной форме по 5-балльной шкале (где 5 – высшая оценка, 1–низшая). Большинство преподавателей оценивают усваиваемость материала на «4» и «3» (рис. 14).

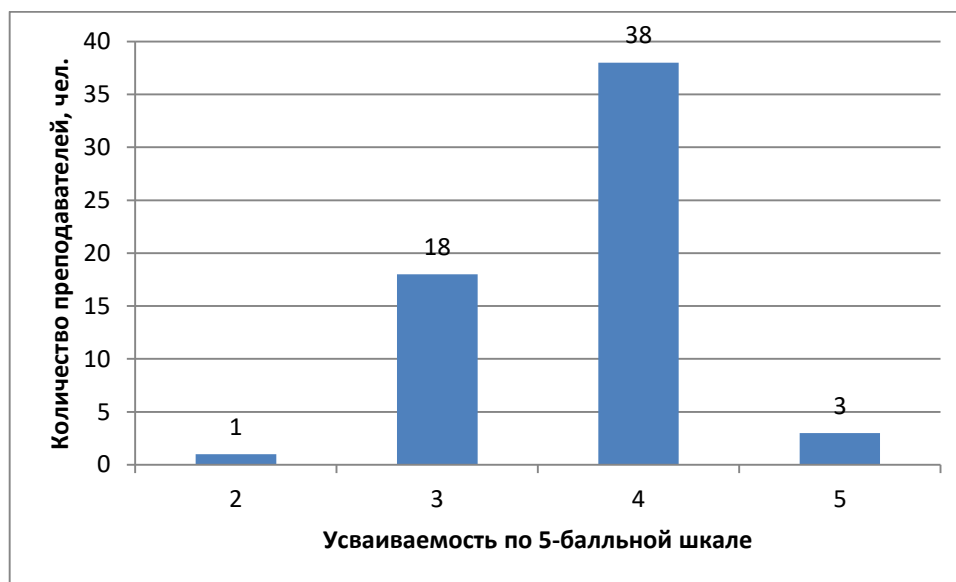


Рис. 14. Усваиваемость студентами материала в дистанционной форме по 5-балльной шкале

Также студентами была оценена подача преподавателями материала в дистанционной форме по 5-балльной шкале (где 5 – высшая оценка, 1–низшая). Большинство студентов оценивают подачу преподавателями материала на «5» и «4» (рис. 15).

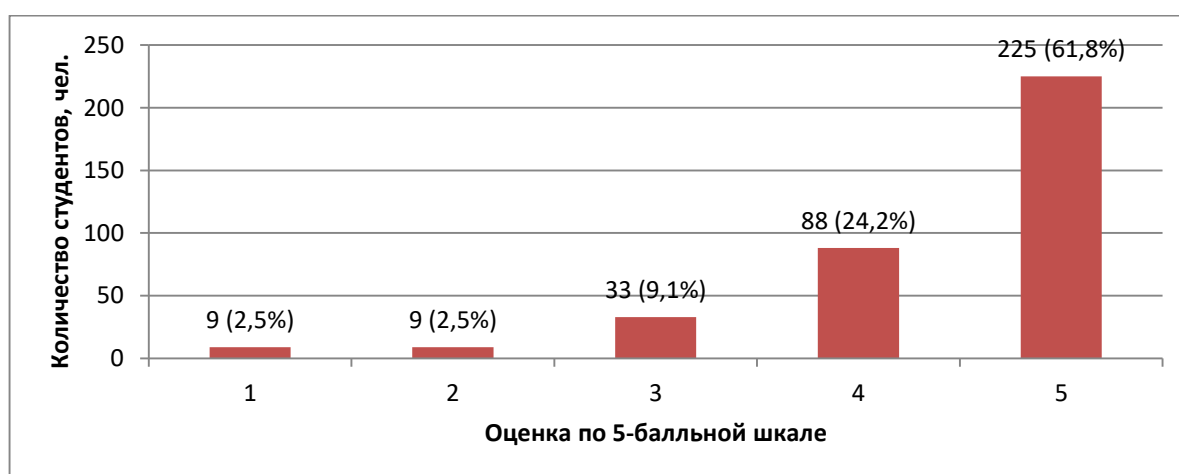


Рис. 15. Оценка подачи материала преподавателями в дистанционной форме по 5-балльной шкале

Также студентами было оценено удобство сдачи домашних заданий/лабораторных работ в дистанционной форме по 5-балльной шкале (где 5 – высшая оценка, 1–низшая). Большинство студентов оценивают удобство сдачи домашних заданий/лабораторных работ в дистанционной форме на «5» и «4» (рис. 16).

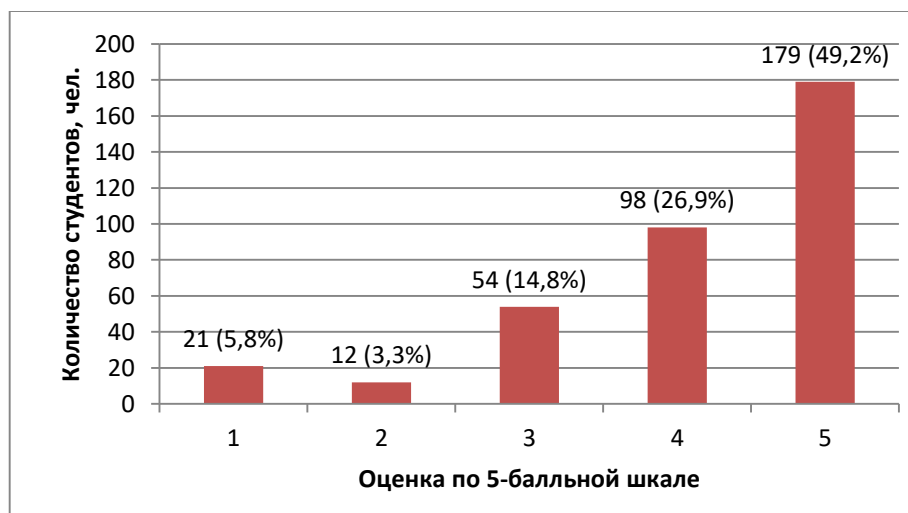


Рис. 16. Оценка удобства сдачи домашних заданий/лабораторных работ в дистанционной форме по 5-балльной шкале

Для улучшения дистанционного обучения сотрудниками филиала было предложено несколько идей организационного и методического характера, в том числе:

- промониторить ситуацию с техническими возможностями всех сторонников образовательного процесса (наличие оборудования, бесперебойного интернет-соединения и рабочего пространства);
- целенаправленно и системно обучать педагогов современным дистанционным образовательным технологиям, например, через курсы повышения квалификации и спецсеминары;
- при формировании УМК дисциплины готовить материалы с прицелом на возможность их внедрения в качестве элемента дистанционного обучения;
- создать условия для обмена опытом и возможности обсуждения актуальных вопросов в доброжелательной форме;

- сочетать классическую форму обучения с дистанционной в соотношении 70/30. Данная пропорция будет способствовать передаче опыта ППС с одной стороны и выработке навыков к самообразованию (самоменеджменту) студентов с другой;

- сформировать устойчивые навыки работы дистанционно у всех участников процесса и оценить их с точки зрения необходимого технического минимума для продуктивной работы в режиме жесткого временного ограничения интернет-ресурсов;

- разработать единую систему и программную платформу дистанционного образования и т.д.

По результатам опроса можно сделать вывод, что практически все студенты используют сеть Интернет и находят удобной онлайн-связь с участниками образовательного процесса, но адекватно оценить возможности учебного процесса онлайн не могут. Большинство опрошенных студентов выразили желание проводить большую часть теоретических занятий посредством онлайн-связи в виде видеоконференций, семинаров и консультаций. При этом часть опрошенных предпочитает пребывать в университете, вживую общаться с преподавателями и одногруппниками.

Некоторая часть респондентов выразила желание изучать все или некоторые теоретические курсы самостоятельно с предоставлением учебных кейсов без жесткой привязки ко времени, только с указанием конечных сроков сдачи материалов.